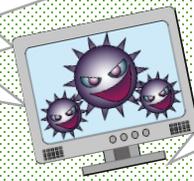


無線LAN!?
無料!?
どうやる
の!?



今のパソコンの
性能を上げた
い!!!

ウイルス対策??
ウイルス感染??
どうしよう・・・



パソコン買った
けど設定方法が
よくわからない
い・・・

パソコンの修理・お困り事 弊社にお任せ下さい!

パソコンのこんな症状でお困りではございませんか???



『電源が途中で落ちる』『電源が入らない』『突然画面が暗くなった』『インターネットが出来ない』
『メールが送受信できない』『黒い画面に白い文字が表示されて軌道できない』
『よくわからないエラーメッセージが表示される』『頻繁に動作が遅くなったり、フリーズする』
『ウイルス対策ができない・・・出来ていると思うけど、本当にできているのか??』などなど・・・

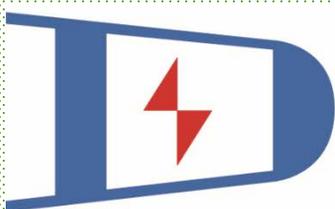
弊社は様々な形でサポートを行う【パソコンのよろず屋】を目指してしております



◎ 3つの **お得** サービス ◎

- 1 即日対応 無料!!!!** 出張サポートでのお伺い!! 国内・海外
メーカー問わずの修理・御用聞きもお受け
します!!!
- 2 不要になったパソコン・モニター処分致します!!!!**
※ブラウン管は別途費がかかります
- 3 弊社だから出来る、配線工事!!!! (別途御見積り)**

伊丹市 緑ヶ丘 1 丁目 3 2 4 番 地
TEL: 072-782-1375 FAX: 072-770-4409
受付時間 9:00~19:00 日・祝日は除く



SAFETY & DEVELOPMENT
庄野電気

※ 詳細は下記書類を御参考にして下さい

■遠隔サポート■

基本レッスン (30分)	2,000円	パソコンに標準で入っているソフトの操作のレッスンを行います。
アプリケーション インストール	1,000円	ソフトウェア) のインストール (導入) と起動確認を行います
アプリケーション アンインストール	1,000円	アプリケーション (ソフトウェア) のアンインストール (削除) を行います
周辺機器設定	2,000円	新規に周辺機器の設定を行います
フリーメール設定	3,000円	お客様がお持ちのメールソフトへ送受信が可能な状態になるまでセットアップ致します

■出張サポート■

インターネット・ホームネット ワーク接続	3,000円	パソコンまたはルーターなどの通信機器に対してインターネットの接続設定を行います
無線LAN 接続 セキュリティ設定	3,000円	既存の無線LAN環境に親機、子機それぞれ1台ずつ行います
回線障害診断料金	3,000円	インターネット接続調査診断料金として請求します
メール設定	3,000円	メールの送受信ができるようにアカウント設定
ファイル共有設定	3,000円	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定
ウイルス駆除	5,000円	悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します
ポップアップ請求画面削除	5,000円	架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除します
ウイルス対策ソフトインストール ※1	2,000円	最新版のウイルス対策ソフトをインストールし、ユーザー登録等の設定k

※表示価格は全て、税抜きの価格を表記しております

■出張サポート■

周辺機器の接続設定	3,000円	デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定
家庭向けプリンター接続設定	2,000円	USB接続の家庭向けプリンター(含むスキャナ)の接続設定
業務用プリンター本体設定	4,000円	LAN接続のプリンター接続設定
ネットワーク接続ストレージ(NAS) 本体設定	8,000円	NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定、クライアントパソコン1台の接続設定
ネットワークカメラ接続設定	8,000円	ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定
Webサービス利用登録	3,000円	FacebookやAmazon・アメイバビグなどの各種サービスの利用登録を行います
ルーターファームウェアアップデート	1,000円	ルーターのファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態にする

セットプラン料金一覧

■PCバリューパック■

PC丸ごと設定プラン	3,000円	弊社からPC購入時における初期設定作業(インターネット・メール・ソフト)
PCデータ移行プラン	5,000円	弊社からPC購入時において、以前までお使いのPC状態と近づけてセットアップ作業
PCバックアップ&リストアプラン	8,000円	壊れてしまったPCのデータを吸い上げて新しいPCに戻す作業(メディアが正常稼働している場合)

※表示価格は全て、税抜きの価格を表記しております

▲電源が入らないトラブル▲データ復旧▲

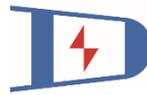
電源ユニット交換 ※1	5,000円	電源ユニットの交換修理など
メイン基盤交換 ※1	6,000円	メイン基盤の交換修理など
メモリ交換作業 ※1	3,000円	PC本体にメモリを増設いたします
光学ドライブ交換 ※1	3,000円	光学ドライブの交換を行います
①HDD復旧作業	6,000円	メディアが正常稼動している場合
②HDD復旧作業	14,000円	メディアが論理的破損している場合
③HDD復旧作業	別途御見積	提携業者への依頼をかけます
リムーバブルメディア・ ディスク データ復旧	8,000円	物理的障害以外での作業となります
OSリカバリー作業	6,000円	工場出荷の状態に戻します
HDD交換作業 ※1	8,000円	ハードディスクをご要望のHDDに交換
PCクリーニング	1,000円	PC内部の清掃

※1 は別途パーツ・ソフトウェア代金が必要となります

◎出張基本料金◎

伊丹市・豊中市・池田市・尼崎市 西宮市・芦屋市・箕面市・宝塚市	3,000円
上記以外の地域（兵庫県・大阪府）	プラス1,000円～3,000円

※表示価格は全て、税抜きの価格を表記しております



△出張サポート△

スマートフォン基本設定	3,000円	各種スマートフォンの基本設定
アプリケーションインストール	1,000円	用途に合わせてアプリをAppStore/マーケットよりダウンロード・各種設定
無線LAN設定	2,000円	無線LANにてインターネットへの接続
メール設定	3,000円	メールアプリにPOPメール/IMAPメールの設定
データ移行	5,000円	過去にご使用の携帯からできる限りのデータを移行
Googleサービス連動設定	3,000円	Gmail・Googleカレンダーなどとの同期設定
PCとの接続	3,000円	パソコンと接続してデータのやり取り等ができるように設定
活用レッスン	4,000円	使用方法に合わせたレッスン（1時間分）

※表示価格は全て、税抜きの価格を表記しております

パソコン・周辺機器機器 販売

PC販売	別途御見積り	各メーカー取り扱いございます
周辺機器	別途御見積り	環境に最適な機器の御提案をいたします
配線工事	別途御見積り	弊社にお任せ下さい！！ 電気工事士がお受けさせていただきます！！

まずはお気軽に御連絡ください!!!!

伊丹市 緑ヶ丘 1丁目 324番地
TEL:072-782-1375 FAX:072-770-4409
受付時間 AM9:00~PM20:00 日・祝日は除く



確認事項

ご利用に関する確認事項

当サポートをご利用いただくにあたり、
以下の内容についてご確認をお願いいたします。

■サポート対象

サポート対象OSは、WINDOWS8・Windows7・WindowsVista・WindowsXP（SP2/SP3）・Windows2000（SP4）・の機種に限りです。上記全機種、日本語OSのみに限りです（英語やその他の言語のOSはサポート対象外となります）。

但し、各メーカーがサポートを終了している場合、受付できない場合がございます。

OS及び対象ソフトウェアには正規のライセンス及びプロダクトIDが必要です。OS及び対象ソフトウェアの推奨環境を満たしている場合のみ対応となります。対象パソコンまたはソフトウェアなどには付属のマニュアル及びリカバリ用のメディアが必要です。

■確認事項

作業時間中は、必ずご在宅、ご在室いただき、お立会いをお願い致します。（作業中に、お客様にご確認やお問い合わせさせて頂く事もございます。）

機器、部材、ソフトウェアなど作業に必要なものに関しては、お客様にて準備が必要となります。お客様にて準備ができない場合は代理購入も致しますので、お申込み時にお伝え下さい。

違法コピーなど違法行為となる作業は行いません。

機器の故障、付属品の不足、お客様の不在など、お客様の都合で作業が行えない場合、基本出張料金及びトラブル診断などをご請求させていただきます。

また、すべてのトラブルが解決するわけでは御座いません、原因究明、対処方法などをアドバイス致しますがその場合も同様にご請求させていただきます。

■免責事項

サポートをご依頼頂く場合、パソコン内にあるデータやソフトウェアなどはお客様の責任で必ずバックアップを取って下さい。

データやソフトウェア・機器などの損傷や損失があった場合、当方の過失の有無を問わず、いかなる場合にも当方はその責を負わないものとさせていただきます。

また、作業時間の大幅な延滞が原因でお客様に何らかの損失が生じた場合も、当方はその責を一切負わないものとさせていただきます。

パソコン内にある機密情報（IDやパスワードなど）はお客様の責任において管理、消去して下さい。

それらの機密の漏洩に関して、当方はその責を一切負わないものとさせていただきます。